

CHOD-POL SYSTEM SP. Z O.O.

Rataje ul. Margonińska 40, 64-800 Chodzież

NIP: 607-009-61-90 | www.chod-pol.pl

WARUNKI GWARANCJI CHOD-POL SYSTEM SP. Z O.O.

I. ZAKRES GWARANCJI

- Niniejsze Warunki Gwarancji na wyroby CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o. (dalej jako Warunki Gwarancji) określają zasady i zakres odpowiedzialności gwarancyjnej CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o., w szczególności regulują: warunki i okres obowiązywania gwarancji, tryb oraz wymagania formalne zgłaszania wad, okoliczności wyłączające odpowiedzialność gwarancyjną oraz powodujące utratę uprawnień gwarancyjnych przez Kupującego, a także sposób i terminy usuwania stwierdzonych wad.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby wyprodukowane przez firmę CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o.
- Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonanie uprawnień gwarancyjnych poza terytorium RP wymaga uprzedniego uzgodnienia z CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o. w formie pisemnej.

II. SŁOWNIK POJĘĆ

- Ilekcóż w niniejszych Warunkach Gwarancji użyte są poniższe pojęcia, należy je rozumieć następująco:

CHOD-POL SYSTEM	CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Chodzieży, Rataje ul. Margonińska 40, 64-800 Chodzież, NIP: 607-009-61-90 – gwarant.
Kupujący	podmiot, który nabył wyrób od CHOD-POL SYSTEM na podstawie umowy sprzedaży, a także – jeżeli dotyczy – jego następcą prawny lub kolejny nabywca wyrobu uprawniony do korzystania z gwarancji zgodnie z Rozdziałem VII pkt 3 niniejszych Warunków Gwarancji.
Konsument	osoba fizyczna zawierająca umowę w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego, a także – w zakresie wskazanym w art. 385 ⁵ § 1 Kodeksu Cywilnego – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
Wyrób / Towar	pojęcia stosowane zamiennie; oznaczają wyprodukowany przez CHOD-POL SYSTEM produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży, w szczególności kabiny sanitarne, zabudowy systemowe oraz inne wyroby z oferty CHOD-POL SYSTEM. Oba pojęcia obejmują zarówno produkt jako całość, jak i jego poszczególne elementy składowe.
Wada	wada fizyczna lub niezgodność Towaru z Umową, w tym wada objęta gwarancją na zasadach niniejszych Warunków Gwarancji; wobec Konsumenta pojęcie Wady obejmuje także niezgodność towaru z umową w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
Karta serwisowa	dokument sporządzany przez CHOD-POL SYSTEM po każdej naprawie gwarancyjnej, potwierdzający jej wykonanie.
Dzień roboczy	każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Protokół odbioru dokument sporządzany przez CHOD-POL SYSTEM po zakończeniu prac montażowych.

OVS Ogólne Warunki Sprzedaży CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o., stanowiące integralną część każdej umowy sprzedaży zawartej z Kupującym, dostępne na stronie www.chod-pol.pl.

2. Pozostałe pojęcia użyte w niniejszych Warunkach Gwarancji mają znaczenie nadane im w OVS, o ile Warunki Gwarancji nie stanowią inaczej.

III. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie reklamacyjne dokonywane jest pisemnie na adres siedziby CHOD-POL SYSTEM albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@chod-pol.pl.
2. Obowiązkowymi elementami zgłoszenia reklamacyjnego są: dane Kupującego, dokument potwierdzający datę zakupu towaru, opis wady, data jej stwierdzenia, dokumentacja fotograficzna. Zgłoszenie niekompletne nie wywołuje skutków prawnych do czasu jego uzupełnienia o wszystkie wskazane elementy.
3. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać w terminie 14 dni od dnia ujawnienia wady Towaru. Jeżeli Kupujący wskaże w zgłoszeniu, że wada uniemożliwia lub istotnie utrudnia korzystanie z obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, CHOD-POL SYSTEM może na wniosek Kupującego rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć czynności gwarancyjne we wcześniejszym terminie.
4. CHOD-POL SYSTEM rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni roboczych od daty jego kompletnego otrzymania.

IV. OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące. Początek biegu okresu gwarancji rozpoczyna się z dniem:

1. odbioru towaru przez Kupującego – w przypadku odbioru osobistego;
2. otrzymania przez Kupującego Towaru – przy dostawie organizowanej przez CHOD-POL SYSTEM;
3. podpisania Protokołu odbioru – w przypadku zakupu towaru wraz z usługą montażu.

V. WYŁĄCZENIA I UTRATA PRAW GWARANCYJNYCH

1. Gwarancja nie obejmuje Wad powstałych wskutek:
 - a) użytkowania wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - b) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub wandalizmem,
 - c) niedokładności wynikających z błędów płaszczyznowości ścian pomieszczenia,
 - d) uszkodzeń wyrobów spowodowanych przez innych pracowników na budowie,
 - e) wad powstałych wskutek nieprawidłowego montażu wykonanego samodzielnie przez Kupującego lub osoby trzecie niezatwierdzone przez CHOD-POL SYSTEM; gwarancja nie jest wyłączona w całości z tytułu samodzielnego montażu, lecz wyłącznie w zakresie wad bezpośrednio wynikłych z jego wadliwego wykonania,
 - f) zatarcia lub zużycia zawiasów spowodowanych brakiem odpowiedniego smarowania przez Kupującego,
 - g) wybrzuszeń/wygięć płyt spowodowanych:
 - h) nagłą zmianą temperatury,
 - i) nieprawidłową cyrkulacją powietrza / brakiem odpowiedniej wentylacji,
 - j) wilgotnością powietrza powyżej 65%,
 - k) różnicą wilgotności powietrza po obu stronach płyty,
 - l) bezpośrednim oddziaływaniem wysokich temperatur związanych z promieniowaniem świetlnym lub ciepłym albo strumieniem powietrza z urządzeń grzewczych lub klimatyzacji,
 - m) eksploataowaniem ścianek w temperaturach poniżej 10°C lub powyżej 35°C (warunki eksploatacji: temperatura 10–35°C, wilgotność do 65%),

- n) obniżenia się jakości wyrobów spowodowanego normalnym procesem zużycia,
 - o) samodzielnego wykonania przeróbek,
 - p) różnic estetycznych wynikających z poglądowego charakteru materiałów wizualnych, o których mowa w Rozdziale I pkt 5 OWS.
 - q) uszkodzeń elementów z laminowanej płyty wiórowej (LPW) powstałych wskutek długotrwałego bezpośredniego działania wody lub innych cieczy na powierzchnię płyty,
 - r) korozji lub odbarwień elementów ze stali nierdzewnej będących wynikiem braku zalecanej, okresowej konserwacji olejowej lub woskowej opisanej w „Instrukcji konserwacji, czyszczenia i pielęgnacji”.
2. Kupujący traci prawa gwarancyjne w przypadku:
- a) eksploatacji wyrobów niezgodnie z „Instrukcją konserwacji, czyszczenia i pielęgnacji” dostępnej na stronie internetowej www.chod-pol.pl,
 - b) naprawy przeprowadzonej przez podmioty inne niż upoważnione przez firmę CHOD-POL SYSTEM,
 - c) zamontowania dodatkowego wyposażenia ścianek systemowych,
 - d) braku spełnienia „Warunków do prawidłowego montażu kabin sanitarnych”, dostępnych na stronie internetowej www.chod-pol.pl.
 - e) braku wykonywania zalecanych przez producenta przeglądów i konserwacji elementów mechanicznych (klamek, wskaźników WC, zawiasów) nie rzadziej niż raz na kwartał, obejmujących w szczególności: sprawdzenie i dokręcenie elementów mocujących (śrub, tulejek) oraz oczyszczenie i ponowne nasmarowanie trzpieni zawiasowych smarem stałym.
3. Kupującego wiążą warunki „Instrukcji konserwacji, czyszczenia i pielęgnacji” oraz „Warunki do prawidłowego montażu kabin sanitarnych”, w wersji obowiązującej na dzień zawarcia Umowy.

VI. TRYB USUNIĘCIA WAD. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W uzasadnionych i koniecznych przypadkach, w szczególności gdy charakter Wady wymaga oględzin w miejscu jej wystąpienia, w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi spotkanie przedstawicieli stron w obiekcie, w którym wada została ujawniona. Termin ten może zostać skrócony o ile charakter wady w sposób istotny wpływa na korzystanie z przedmiotu umowy. Ze spotkania sporządzony zostanie protokół zawierający opis Wad oraz, jeśli to możliwe, ustalony sposób i termin ich usunięcia.
2. Kupujący zobowiązany jest umożliwić CHOD-POL SYSTEM przeprowadzenie wizji w uzgodnionym terminie. W przypadku gdy Kupujący uniemożliwi przeprowadzenie wizji w uzgodnionym terminie lub nie odpowie na wezwanie do ustalenia terminu w ciągu 7 dni roboczych, Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne w zakresie danego zgłoszenia, bez wpływu na uprawnienia wynikające z innych zgłoszeń. Te same zasady dotyczą wizyty serwisowej w celu usunięcia wady.
3. Uzgodnienia w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego prowadzone są w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@chod-pol.pl.
4. W przypadkach, w których podjęcie działań gwarancyjnych jest uzasadnione z uwagi na stwierdzenie Wady, CHOD-POL SYSTEM przysługuje prawo wyboru sposobu usunięcia wady poprzez:
 - a) naprawę towaru;
 - b) wymianę towaru na wolny od wad.
5. W przypadku odbycia spotkania, o którym mowa w pkt 1 powyżej, o ile jest to możliwe, sposób usunięcia Wady ustalany jest podczas spotkania. Jeśli konieczne jest podjęcie dodatkowych czynności w celu rozpatrzenia reklamacji, wówczas informacja o sposobie usunięcia wady przekazywana jest po spotkaniu, w terminie uwzględniającym łączny czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego tj. 14 dni roboczych.
6. W pozostałych przypadkach CHOD-POL SYSTEM przekazuje informację w terminie 14 dni roboczych tj. w terminie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Usunięcie Wady następuje w terminie do 30 dni roboczych od daty ustalenia sposobu jej usunięcia, chyba że strony uzgodnią inny termin.
8. W uzasadnionych przypadkach, w tym w szczególności w przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia części zamiennych, czy też w innych sytuacjach uwarunkowanych technologicznie, termin, o którym mowa powyżej, może zostać wydłużony o kolejne 30 dni roboczych. Jeżeli realizacja zamówienia obejmowała materiały niestandardowe, wykonywane lub sprowadzane na indywidualne zamówienie, a czas dostawy

takiego materiału od producenta przekracza 30 dni roboczych, termin usunięcia Wady ulega dalszemu wydłużeniu o czas niezbędny do uzyskania materiału, nie dłużej jednak niż łącznie 90 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego; CHOD-POL SYSTEM niezwłocznie poinformuje Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej o przewidywanym terminie dostawy materiału i terminie usunięcia Wady.

9. Terminy usunięcia wady ulegają zawieszeniu na czas trwania siły wyższej w rozumieniu Rozdziału VIII OWS. CHOD-POL SYSTEM niezwłocznie poinformuje Kupującego o zaistnieniu okoliczności siły wyższej i przewidywanym czasie jej trwania.
10. Gwarancja obejmuje wyłącznie obowiązek usunięcia Wady lub wymiany wadliwego elementu zgodnie z pkt 4 niniejszego Rozdziału. Z tytułu gwarancji Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia pieniężne, w tym roszczenia o obniżenie ceny, odszkodowanie lub zwrot kosztów naprawy przeprowadzonej przez podmioty trzecie, chyba że CHOD-POL SYSTEM wyraził na to uprzednią pisemną zgodę.
11. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne okaże się nieuzasadnione – w szczególności gdy stwierdzona zostanie nieobecność Wady lub gdy Wada wynika z przyczyn wymienionych w Rozdziale V niniejszych Warunków Gwarancji – CHOD-POL SYSTEM uprawniony jest do obciążenia Kupującego pełnymi kosztami obsługi nieuzasadnionego zgłoszenia, w tym kosztami dojazdu przedstawiciela serwisowego, kosztami ekspertyz oraz robocizny. Koszty dojazdu ustalane są na podstawie aktualnej stawki kilometrowej określonej w przepisach wykonawczych do ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, obliczanej od siedziby CHOD-POL SYSTEM do miejsca przeprowadzenia oględzin i z powrotem. CHOD-POL SYSTEM poinformuje Kupującego o wysokości tych kosztów niezwłocznie po przeprowadzeniu oględzin.

VII. KOSZTY, BIEG GWARANCJI

1. Koszty dostarczenia Towaru do serwisu oraz jego zwrotu ponosi CHOD-POL SYSTEM, o ile Wada została uznana. Koszty demontażu Towaru w obiekcie Kupującego oraz ponownego montażu po naprawie lub wymianie obciążają CHOD-POL SYSTEM, o ile montaż był uprzednio wykonany przez ekipę CHOD-POL SYSTEM lub przez podmiot przez CHOD-POL SYSTEM upoważniony. W pozostałych przypadkach koszty ponosi Kupujący, chyba że strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Jeśli CHOD-POL SYSTEM wymieni wadliwy Wyrób na nowy lub dokona jego istotnej naprawy, gwarancja na Wyrób lub jego naprawioną część biegnie od początku – od dnia, w którym Kupujący go odebrał. W pozostałych przypadkach tj., gdy naprawa nie była istotna, okres gwarancji zostaje przedłużony o czas, przez który Kupujący nie mógł korzystać z Wyrobu z powodu zgłoszonej Wady. Jako istotną naprawę należy rozumieć naprawę wady uniemożliwiającej korzystanie z Wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem lub znacząco ograniczającą jego użytkowanie.
3. Uprawnienia z niniejszej gwarancji przechodzą na kolejnego nabywcę Towaru pod warunkiem: (a) braku napraw przez podmioty nieuprawnione; (b) zawiadomienia CHOD-POL SYSTEM w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o przejściu własności w ciągu 30 dni od zbycia, z podaniem danych nowego właściciela. Kolejny nabywca przejmuje uprawnienia w zakresie pozostałego okresu gwarancji.
4. Każda naprawa gwarancyjna jest dokumentowana Kartą serwisową zawierającą: datę zgłoszenia, datę wykonania naprawy, opis Wady i sposób jej usunięcia, informację czy naprawa stanowi naprawę istotną. Karta serwisowa jest przekazywana Kupującemu.
5. Nieusunięcie Wady w terminie określonym w Rozdziale VI pkt 7–8 uprawnia Kupującego do wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu w formie pisemnej lub elektronicznej. Bezskuteczny wpływ tego terminu uprawnia Kupującego do zlecenia naprawy osobie trzeciej na koszt CHOD-POL SYSTEM, w granicach uzasadnionych kosztów, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu CHOD-POL SYSTEM o zamiarze skorzystania z tego uprawnienia.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej przez CHOD-POL SYSTEM z Kupującym mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne.
2. Warunki Gwarancji są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie CHOD-POL SYSTEM lub na stronie internetowej www.chod-pol.pl. Warunki Gwarancji są udostępniane na stronie internetowej w formie umożliwiającej jego pobranie i wydruk.
3. Kupujący składając Zamówienie oświadcza w sposób dorozumiany, iż zapoznał się z treścią Warunków Gwarancji i akceptuje ich treść.
4. Wiadomość wysłana pocztą elektroniczną uważana jest za doręczoną z chwilą pojawienia się w skrzynce odbiorczej adresata, chyba że nadawca otrzymał automatyczne powiadomienie o niedostarczeniu. Strona korzystająca z poczty elektronicznej zobowiązana jest zapewnić prawidłowe działanie skrzynki odbiorczej i regularnie sprawdzać korespondencję.
5. Każda ze stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zmianie adresu do doręczeń (pocztowego lub elektronicznego). Zawiadomienia kierowane na ostatni znany adres wskazany przez daną stronę uważane są za skutecznie doręczone. Jeżeli zmiana adresu nie została zgłoszona drugiej stronie, ryzyko niedoręczenia lub opóźnienia ponosi strona, która zmiany nie zgłosiła.
6. Niniejsze Warunki Gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego będącego Konsumentem wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W szczególności wobec Konsumenta nie stosuje się 7-dniowego terminu zgłoszenia reklamacji z Rozdziału III pkt 3 ani sankcji bezskuteczności zgłoszenia niekompletnego z Rozdziału III pkt 2 — Konsument może zgłosić niezgodność towaru z umową w terminie dwóch lat od wydania towaru, a brak elementu formalnego zgłoszenia nie pozbawia go uprawnień, o ile zgłoszenie pozwala zidentyfikować towar i opisaną wadę. W stosunkach z Konsumentem termin usunięcia Wady, o którym mowa w Rozdziale VI pkt 8, nie może łącznie przekroczyć 90 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, niezależnie od konieczności sprowadzenia materiałów niestandardowych; po bezskutecznym upływie tego terminu Konsumentowi przysługują uprawnienia ustawowe z tytułu niezgodności towaru z umową, w tym prawo do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. W przypadku sprzeczności między niniejszymi Warunkami Gwarancji a uprawnieniami Konsumenta wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, stosuje się te przepisy. Postanowienia Rozdziału XIII OWS dotyczące konsumentów stosuje się odpowiednio.
7. Niniejsze Warunki Gwarancji stanowią integralną część OWS. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają postanowienia OWS, a w sprawach przez nie nieuregulowanych — przepisy Kodeksu cywilnego. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji a OWS, pierwszeństwo mają postanowienia Warunków Gwarancji. Aktualna wersja OWS dostępna jest na stronie www.chod-pol.pl.

CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o.

Wersja 2.0 | Obowiązuje od dnia ogłoszenia na stronie www.chod-pol.pl tj. od dnia [04.05.2026]