

**CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o.**

Rataje ul. Margonińska 40  
64-800 Chodzież  
NIP: 607-009-61-90  
www.chod-pol.pl

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY „CHOD-POL SYSTEM” SP. Z O.O.

### SŁOWNIK POJĘĆ

*Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży użyte są poniższe pojęcia, należy je rozumieć w następujący sposób:*

<b>CHOD-POL SYSTEM</b>	CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Chodzieży, Rataje ul. Margonińska 40, 64-800 Chodzież, NIP: 607-009-61-90 – Sprzedawca i strona umowy.
<b>Kupujący</b>	podmiot, który złożył zamówienie i zawarł umowę sprzedaży z CHOD-POL SYSTEM na podstawie niniejszych OWS.
<b>Konsument</b>	osoba fizyczna zawierająca umowę w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, a także – w zakresie wskazanym w art. 385 <sup>5</sup> § 1 Kodeksu Cywilnego – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
<b>OWS</b>	niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o., stanowiące integralną część każdej umowy zawartej z Kupującym.
<b>Umowa</b>	umowa sprzedaży zawarta pomiędzy CHOD-POL SYSTEM a Kupującym, której treść wyznaczają: Wycena, Zamówienie, potwierdzenie przyjęcia Zamówienia oraz niniejsze OWS.
<b>Umowa wykonawcza</b>	odrębna pisemna umowa zawarta pomiędzy CHOD-POL SYSTEM a Kupującym, regulująca realizację konkretnego zlecenia lub serii zleceń poza standardowym trybem Wycena → Zamówienie → potwierdzenie Zamówienia. Do Umów wykonawczych stosuje się postanowienia niniejszych OWS w zakresie nieuregulowanym odmiennie w Umowie wykonawczej.
<b>Cena</b>	wartość Przedmiotu umowy określona w Wycenie lub potwierdzeniu Zamówienia, wyrażona w PLN, obejmująca podatek VAT (Cena brutto), o ile z Wyceny lub potwierdzenia Zamówienia nie wynika, że dotyczy wartości netto.
<b>Towar / Wyrób</b>	pojęcia stosowane zamiennie; oznaczają wyprodukowany przez CHOD-POL SYSTEM produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży, w szczególności kabiny sanitarne, zabudowy systemowe oraz inne wyroby z oferty CHOD-POL SYSTEM. Oba pojęcia obejmują zarówno produkt jako całość, jak i jego poszczególne elementy składowe.
<b>Przedmiot umowy</b>	towary, wyroby oraz usługi będące przedmiotem danej umowy zawartej z Kupującym.
<b>Wycena</b>	sporządzone przez CHOD-POL SYSTEM na podstawie zapytania ofertowego Kupującego zestawienie zakresu i szacunkowej wartości Przedmiotu umowy, stanowiące podstawę do złożenia Zamówienia. Wycena nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

<b>Zamówienie</b>	złożone przez Kupującego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenie woli nabycia Przedmiotu umowy, zawierające istotne postanowienia umowy, w szczególności wskazanie Przedmiotu umowy, ceny oraz terminu i warunków płatności. Zamówienie stanowi ofertę Kupującego w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
<b>Dzień roboczy</b>	każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
<b>Protokół odbioru</b>	dokument sporządzany po zakończeniu prac montażowych.
<b>Reklamacja</b>	zgłoszenie przez Kupującego wady fizycznej lub niezgodności towaru z umową.
<b>Wada</b>	wada fizyczna lub niezgodność Towaru z Umową, w tym wada objęta gwarancją na zasadach Warunków Gwarancji; wobec Konsumenta pojęcie Wady obejmuje także niezgodność towaru z umową w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
<b>Warunki Gwarancji</b>	odrębny dokument „Warunki Gwarancji na wyroby CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o.”, stanowiący integralną część niniejszych OWS i regulujący zasady odpowiedzialności gwarancyjnej CHOD-POL SYSTEM, tryb zgłaszania wad oraz sposób ich usuwania.
<b>Materiały</b>	wszelkie projekty, rysunki techniczne, wizualizacje, dokumentacja techniczna oraz inne materiały sporządzone przez CHOD-POL SYSTEM w związku z realizacją umowy, stanowiące własność intelektualną CHOD-POL SYSTEM i podlegające ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
<b>KSeF</b>	Krajowy System e-Faktur, prowadzony przez Ministra właściwego do spraw finansów publicznych, służący do wystawiania i odbierania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
<b>Informacje Poufne</b>	wszelkie informacje handlowe, techniczne, finansowe i organizacyjne uzyskane przez Kupującego od CHOD-POL SYSTEM w związku z realizacją Umowy, które nie są powszechnie dostępne.
<b>RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania i sposobu realizacji transakcji sprzedaży towarów i usług znajdujących się w ofercie CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o. na rzecz podmiotów będących odbiorcami tych towarów i usług.
2. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie CHOD-POL SYSTEM lub na stronie internetowej [www.chod-pol.pl](http://www.chod-pol.pl). OWS są udostępniane na stronie internetowej w formie umożliwiającej jego pobranie i wydruk.
3. Jeśli CHOD-POL SYSTEM i Kupujący pozostają w stałych relacjach handlowych, OWS wiążą Kupującego bez konieczności ich każdorazowego przekazywania Kupującemu przed zawarciem każdej z kolejnych Umów. Jednak każda wpływająca na prawa i obowiązki Kupującego zmiana OWS powoduje konieczność ich ponownego przekazania.
4. Ewentualne odstępstwa od postanowień OWS są dopuszczalne o ile zostały wyraźnie ustalone pomiędzy CHOD-POL SYSTEM a Kupującym w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5. Informacje zamieszczone na stronie internetowej CHOD-POL SYSTEM katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli zostały opatrzone ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez CHOD-POL SYSTEM, w tym zdjęcia, rendery, wizualizacje 3D i inne materiały graficzne, mają charakter wyłącznie poglądowy. Rzeczywiste elementy wyglądu, w tym m.in. odcień oraz wykończenie wyrobów mogą w sposób nieznaczny różnić się od przedstawionych materiałów wizualnych – różnice te nie stanowią podstawy do reklamacji ani odstąpienia od umowy.
6. Produkty CHOD-POL SYSTEM nie obejmują armatury sanitarnej, silikonowania, otworowania blatów oraz innych dodatkowych elementów nieujętych w ofercie przez CHOD-POL SYSTEM.
7. Wszelkie dokumenty i informacje o których mowa w OWS należy kierować: (a) w formie pisemnej na adres: CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o., Rataje ul. Margonińska 40, 64-800 Chodzież; (b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [biuro@chod-pol.pl](mailto:biuro@chod-pol.pl)
8. Wiadomość wysłana pocztą elektroniczną uważana jest za doręczoną z chwilą pojawienia się w skrzynce odbiorczej adresata, chyba że nadawca otrzymał automatyczne powiadomienie o niedostarczeniu. Strona korzystająca z poczty elektronicznej zobowiązana jest zapewnić prawidłowe działanie skrzynki odbiorczej i regularnie sprawdzać korespondencję.
9. Każda ze stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zmianie adresu do doręczeń (pocztowego lub elektronicznego). Zawiadomienia kierowane na ostatni znany adres wskazany przez daną stronę uważane są za skutecznie doręczone. Jeżeli zmiana adresu nie została zgłoszona drugiej stronie, ryzyko niedoręczenia lub opóźnienia ponosi strona, która zmiany nie zgłosiła.

## **II. ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY**

1. Zakres oraz szacunkowa wartość Przedmiotu umowy określa Wycena sporządzona przez CHOD-POL SYSTEM na podstawie otrzymanego od Kupującego zapytania ofertowego. Warunki płatności oraz termin realizacji nie są wskazywane w Wycenie — są ustalane indywidualnie z Kupującym i potwierdzane w Zamówieniu (zleceniu) przyjętym przez CHOD-POL SYSTEM zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału.
2. Złożenie Zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją Wyceny oraz niniejszych OWS. Zamówienie zawierające warunki odbiegające od Wyceny (jej zmiany lub uzupełnienia) nie stanowi przyjęcia Wyceny, lecz nową ofertę Kupującego — Umowa zostaje wówczas zawarta wyłącznie wtedy, gdy CHOD-POL SYSTEM wyraźnie ją przyjmie w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Jeżeli realizacja Przedmiotu umowy wymaga sporządzenia rysunków technicznych lub innej dokumentacji wykonawczej, dokumentacja ta jest sporządzana wyłącznie według wzorów i w formacie stosowanych przez CHOD-POL SYSTEM; CHOD-POL SYSTEM nie jest zobowiązany do sporządzania dokumentacji według wzoru lub formatu wskazanego przez Kupującego. Jeżeli rysunki zostały sporządzone przed złożeniem Zamówienia i załączone do Wyceny, złożenie Zamówienia obejmuje akceptację załączonej dokumentacji. Jeżeli rysunki sporządzane są po zawarciu Umowy, ich akceptacja przez Kupującego — w terminie wskazanym w potwierdzeniu Zamówienia — stanowi warunek przystąpienia przez CHOD-POL SYSTEM do realizacji Przedmiotu umowy. Po wejściu Umowy w życie zgodnie z pkt 7 i 8 poniżej, termin realizacji Przedmiotu umowy biegnie od dnia akceptacji przez Kupującego rysunków lub innej dokumentacji wykonawczej, jeżeli była wymagana; w pozostałych przypadkach — od dnia wejścia Umowy w życie.
4. Niniejsze OWS stosuje się z wyłączeniem wszelkich ogólnych warunków zakupu, wzorów zamówień lub innych warunków umownych stosowanych przez Kupującego. Żadne warunki stosowane przez Kupującego nie wiążą CHOD-POL SYSTEM, chyba że CHOD-POL SYSTEM wyraźnie dokona ich akceptacji.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez CHOD-POL SYSTEM w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, a w przypadku Umowy wykonawczej — z chwilą złożenia zgodnych oświadczeń woli przez Strony w formie pisemnej, na zasadach określonych w treści tej Umowy wykonawczej. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez CHOD-POL SYSTEM oznacza, że Umowa nie została zawarta. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze wobec CHOD-POL SYSTEM.

6. CHOD-POL SYSTEM zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia lub jego realizacji w części, w szczególności w przypadku wyczerpania zapasów, braku możliwości produkcyjnych lub zaległości płatniczych Kupującego, o czym poinformuje Kupującego niezwłocznie.
7. Jeżeli Strony uzgodnią zapłatę zaliczki na poczet ceny albo zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego, uzgodnienia te wymagają utrwalenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej i są wskazywane w potwierdzeniu Zamówienia. Tytuł płatności (zaliczka albo zadatek), wysokość wpłaty, termin jej zapłaty oraz forma płatności są ustalane indywidualnie z Kupującym i wskazywane w potwierdzeniu Zamówienia. W razie braku wyraźnego wskazania tytułu, wpłatę traktuje się jako zaliczkę. Faktura zaliczkowa w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług wystawiana jest po otrzymaniu wpłaty, zgodnie z Rozdziałem XII. Doręczenie tej faktury — w tym w trybie KSeF — nie wpływa na termin zapłaty zaliczki albo zadatku, który wynika z potwierdzenia Zamówienia albo z odrębnych pisemnych uzgodnień Stron. Przed dokonaniem wpłaty zaliczki albo zadatku CHOD-POL SYSTEM może wystawić Kupującemu fakturę pro forma lub inny dokument wzywający do zapłaty (np. notę księgową), które stanowią podstawę dokonania wpłaty w terminie wskazanym w tym dokumencie.
8. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym zapłaty kwoty, o której mowa w punkcie poprzedzającym, w wymaganym terminie. Brak zapłaty w terminie powoduje, że Umowa nie wchodzi w życie i nie wywołuje skutków prawnych, z zastrzeżeniem prawa CHOD-POL SYSTEM do dochodzenia od Kupującego kosztów rzeczywiście poniesionych do dnia upływu terminu zapłaty. Zaliczka jest rozliczana z fakturą wystawianą za Przedmiot umowy; w razie rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny zaliczka podlega zwrotowi w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, bez uszczerbku dla wzajemnych roszczeń stron, w tym roszczeń odszkodowawczych CHOD-POL SYSTEM, które mogą podlegać potrąceniu z wierzycelnością Kupującego o zwrot zaliczki. Zadatek wywołuje skutki przewidziane w art. 394 Kodeksu cywilnego.
9. Po wejściu Umowy w życie CHOD-POL SYSTEM przystępuje do realizacji Przedmiotu umowy w terminie wskazanym w Wycenie lub potwierdzeniu Zamówienia.
10. Do chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez CHOD-POL SYSTEM Kupujący może wycofać Zamówienie bez ponoszenia jakichkolwiek opłat. Po zawarciu Umowy jej rozwiązanie z inicjatywy Kupującego jest dopuszczalne wyłącznie za zgodą CHOD-POL SYSTEM, wyrażoną w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej; w takim wypadku CHOD-POL SYSTEM uprawniony jest do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami poniesionymi do dnia rozwiązania Umowy, nie wyższymi jednak niż wartość Przedmiotu umowy.
11. CHOD-POL SYSTEM uprawniony jest do jednostronnej zmiany ceny w przypadku istotnej zmiany kosztów produkcji lub dostawy, w tym w szczególności: zmiany cen surowców lub materiałów o co najmniej 10%, zmiany kursów walutowych wpływających na koszt zakupu komponentów, wprowadzenia lub podwyższenia ceł lub innych opłat importowych oraz znaczącego wzrostu kosztów transportu. CHOD-POL SYSTEM informuje Kupującego o planowanej zmianie ceny w formie pisemnej lub drogą elektroniczną z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, wskazując przyczynę i wysokość zmiany.
12. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN), chyba że Wycena lub potwierdzenie Zamówienia wyraźnie wskazuje inną walutę. Jeżeli cena ustalona została w walucie obcej, do przeliczenia stosuje się średni kurs NBP z dnia wystawienia faktury, chyba że strony uzgodniły inaczej.
13. W terminie 7 dni od otrzymania informacji o zmianie ceny Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od umowy w zakresie niezrealizowanej części zamówienia bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat. Brak sprzeciwu w formie pisemnej lub drogą elektroniczną w powyższym terminie oznacza akceptację nowej ceny.

### **III. DOSTAWA**

1. Przejście na Kupującego korzyści i ciężarów oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru następuje z chwilą wydania Towaru pierwszemu przewoźnikowi, chyba że strony w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej uzgodniły inne warunki dostawy.

2. CHOD-POL SYSTEM nie odpowiada za żadne straty, szkody ani koszty (pośrednie lub bezpośrednie) z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień spowodowanych działaniem operatora logistycznego.
3. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego Towaru, a także niezwłocznie – tj. przy odbiorze Towaru – zgłosić przewoźnikowi oraz CHOD-POL SYSTEM wszelkie zastrzeżenia, sporządzając protokół niezgodności.
4. Jeżeli transport leży po stronie Kupującego, zobowiązany jest on do odbioru Towaru w ciągu 5 dni od dnia zgłoszenia przez CHOD-POL SYSTEM gotowości wydania towaru.
5. Jeżeli Kupujący przekroczy ustalony termin odbioru Towaru, CHOD-POL SYSTEM ma prawo obciążyć go kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości sprzedaży za każdy dzień zwłoki.
6. Jeżeli dostawa Towaru nie doszła do skutku z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w szczególności wskutek: braku odbioru w uzgodnionym miejscu i terminie, podania przez Kupującego błędnego adresu dostawy, niedostępności lub nieodpowiedniego przygotowania miejsca rozładunku, CHOD-POL SYSTEM jest uprawniony do obciążenia Kupującego pełnymi kosztami nieudanej dostawy, w tym kosztami magazynowania Towaru, kosztami ponownego załadunku oraz transportu w nowym terminie.
7. Magazynowanie Towaru po nieudanej dostawie z przyczyn leżących po stronie Kupującego jest traktowane jak magazynowanie na podstawie pkt 5 powyżej. Opłata magazynowa wynosi 0,1% wartości sprzedaży za każdy dzień, a CHOD-POL SYSTEM nie odpowiada za pogorszenie stanu Towaru wynikające z przekroczenia terminu odbioru.

#### **IV. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Termin i warunki płatności są ustalane indywidualnie z Kupującym i określone w potwierdzeniu Zamówienia. Płatność następuje przelewem bankowym na rachunek bankowy CHOD-POL SYSTEM wskazany na fakturze lub w innym dokumencie stanowiącym podstawę zapłaty, w terminie wskazanym w tym dokumencie. W braku wskazania terminu płatności w potwierdzeniu Zamówienia ani w fakturze, termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury. Status faktury pro forma jako dokumentu stanowiącego podstawę zapłaty zależy od momentu jej wystawienia: (a) faktura pro forma wystawiona przed zawarciem Umowy — w szczególności wzywająca do zapłaty zaliczki albo zadatku — stanowi podstawę dokonania wpłaty zgodnie z Rozdziałem II pkt. 7; (b) po zawarciu Umowy podstawą zapłaty pozostaje wyłącznie faktura wystawiona zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, a faktura pro forma doręczona w tym okresie ma charakter wyłącznie informacyjny.
2. Datą płatności jest dzień uznania wpływu na rachunku bankowy CHOD-POL SYSTEM.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności CHOD-POL SYSTEM ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia, niezależnie od tego, czy poniósł jakąkolwiek szkodę, oraz niezależnie od tego, czy opóźnienie było wynikiem okoliczności, za które Kupujący nie ponosi odpowiedzialności.
4. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie należności wynikającej z transakcji handlowej, na podstawie ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, CHOD-POL SYSTEM oprócz odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych o których mowa powyżej, przysługuje zryczałtowana rekompensata za koszty odzyskiwania należności. Ponadto, w przypadku gdy koszty odzyskiwania należności poniesione przez CHOD-POL SYSTEM przekroczą kwotę zryczałtowanej rekompensaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, CHOD-POL SYSTEM przysługuje – na podstawie art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – zwrot, w uzasadnionej wysokości, poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających tę kwotę, w tym w szczególności kosztów postępowania sądowego, egzekucyjnego oraz kosztów zastępstwa procesowego.
5. Brak płatności przez Kupującego w uzgodnionym terminie upoważnia CHOD-POL SYSTEM do przerwania dostawy Towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. CHOD-POL SYSTEM może uzależnić

wykonanie nowego Zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo, od wpłaty zaliczki na poczet nowego Zamówienia lub uregulowania zaległych zobowiązań.

6. Kupujący nie jest uprawniony do potrącenia jakichkolwiek swoich wierzytelności wobec CHOD-POL SYSTEM z wierzytelnościami CHOD-POL SYSTEM bez uprzedniej wyrażonej w formie pisemnej zgody CHOD-POL SYSTEM. Kupujący nie jest również uprawniony do wstrzymania płatności ani jej części z powodu jakichkolwiek roszczeń, które Kupujący zgłasza lub zamierza zgłosić wobec CHOD-POL SYSTEM, chyba że roszczenie to zostało prawomocnie zasądzone wyrokiem sądu lub uznane na piśmie przez CHOD-POL SYSTEM.
7. W przypadku gdy Kupujący posiada wobec CHOD-POL SYSTEM wymagalne zobowiązania pieniężne z tytułu co najmniej jednej Umowy, CHOD-POL SYSTEM jest uprawniony do zaliczenia wszelkich płatności otrzymanych od Kupującego — niezależnie od wskazania przez Kupującego tytułu płatności — na poczet najstarszych wymagalnych należności CHOD-POL SYSTEM, w kolejności: (a) koszty dochodzenia należności, (b) odsetki za opóźnienie, (c) należność główna najdawniej wymagalna.
8. CHOD-POL SYSTEM jest uprawniony do potrącenia swoich wymagalnych wierzytelności wobec Kupującego — wynikających z jakiegokolwiek Umowy — z wierzytelnościami Kupującego wobec CHOD-POL SYSTEM. Oświadczenie o potrąceniu CHOD-POL SYSTEM składa w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, wskazując potrącanie wierzytelności i ich wysokość.
9. CHOD-POL SYSTEM zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Wyrobu — pozostaje właścicielem Towaru do chwili pełnego uiszczenia należności przez Kupującego.
10. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie — nie później niż w terminie 3 dni roboczych — pisemnie poinformować CHOD-POL SYSTEM o zajęciu Towaru w toku postępowania egzekucyjnego, a także o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości, otwarciu postępowania restrukturyzacyjnego lub wszczęciu innego postępowania mogącego zagrozić prawu własności CHOD-POL SYSTEM.
11. Wierzytelności Kupującego wobec CHOD-POL SYSTEM nie mogą być przenoszone na osoby trzecie (cesja, przelew, zastaw ani żadna inna forma rozporządzenia) bez zgody CHOD-POL SYSTEM wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiej czynności.
12. W przypadku gdy faktura wystawiona przez CHOD-POL SYSTEM dotyczy towarów lub usług wymienionych w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (w szczególności wyrobów ze stali, aluminium lub profili metalowych), a jej wartość brutto wynosi co najmniej 15 000 zł, Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (MPP, split payment), zgodnie z art. 108a i nast. ustawy o VAT. CHOD-POL SYSTEM oznaczy taką fakturę wyrazami „mechanizm podzielonej płatności”.
13. Kupujący zobowiązany jest dokonywać płatności wyłącznie na rachunek bankowy CHOD-POL SYSTEM figurujący w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT (tzw. Biała lista VAT), prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy o VAT. Płatność na rachunek nieujęty w wykazie może skutkować odpowiedzialnością solidarną Kupującego za zaległości podatkowe CHOD-POL SYSTEM oraz brakiem możliwości zaliczenia wydatku do kosztów uzyskania przychodu. CHOD-POL SYSTEM potwierdzi aktualny numer rachunku bankowego na każde żądanie Kupującego.

## **V. MONTAŻ**

1. W przypadku zawarcia Umowy wraz z usługą montażu Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej gotowości pomieszczeń, w których ma być montowany przedmiot umowy. Za gotowość pomieszczeń uważa się: posprzątane pomieszczenie posiadające w miejscu montowania podłogę i ściany pokryte wykończeniową warstwą przeznaczoną do użytkowania (w przypadku glazury — również z wykonaniem spoin). Konieczne jest także utrzymanie warunków nieagresywnych dla wyrobów CHOD-POL SYSTEM, tj. wilgotność powietrza nieprzekraczająca 65% i temperatura w granicach 10–35°C.

2. W przypadku montowania kabin sanitarnych, stosuje się również szczegółowe warunki, określone w dokumencie „Warunki do prawidłowego montażu kabin sanitarnych” w wersji obowiązującej na dzień zawarcia Umowy, dostępnym na stronie internetowej [www.chod-pol.pl](http://www.chod-pol.pl).
3. Jeżeli po przyjeździe do Kupującego ekipa montażowa stwierdzi, że z winy Kupującego Przedmiot umowy nie może być zamontowany, CHOD-POL SYSTEM uprawniona jest do: (a) odstąpienia od montażu w danym terminie; (b) wyznaczenia nowego terminu montażu; (c) obciążenia Kupującego opłatą za dodatkowy przyjazd ekipy montażowej w wysokości ustalonej każdorazowo na podstawie ponownej kalkulacji CHOD-POL SYSTEM, uwzględniającej w szczególności koszty transportu, robocizny oraz odległość, powiększonej o należny podatek VAT. Wysokość opłaty zostanie wskazana Kupującemu w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przed jej naliczeniem; na żądanie Kupującego CHOD-POL SYSTEM udokumentuje sposób kalkulacji opłaty.
4. CHOD-POL SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe przygotowanie pomieszczenia przeznaczonego do montażu Wyrobów. Brak spełnienia warunków określonych w pkt 1 i 2 powyżej stanowi podstawę do odmowy dokonania montażu i wyznaczenia nowego terminu prac. W przypadku, gdy Kupujący pomimo niespełnienia ww. warunków podejmie decyzję o montażu, konieczne jest wyrażenie przez Kupującego zgody na taki montaż w formie pisemnej. Montaż w przypadku braku właściwie przygotowanego pomieszczenia wykonywany jest na ryzyko Kupującego.
5. Strony wspólnie ustalają termin zakończenia realizacji. W przypadku gdy termin ten będzie opóźniany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do korekty kosztów, jeśli w danym okresie nastąpiły zmiany w cenach ofertowanych produktów i usług.
6. Po zakończeniu prac montażowych Kupujący zobowiązany jest do przystąpienia do odbioru końcowego Przedmiotu umowy. Odbiór następuje w dniu zakończenia montażu. Odbiór potwierdzany jest podpisaniem Protokołu odbioru. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone niezgodności, wady lub usterki w przedmiocie umowy, Kupujący zobowiązany jest dokonać pisemnego zgłoszenia uwag w Protokole odbioru i podpisać Protokół odbioru.
7. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania Protokołu odbioru przez Kupującego, CHOD-POL SYSTEM wezwie Kupującego w formie pisemnej albo drogą elektroniczną do podpisania Protokołu odbioru w terminie 3 dni roboczych od doręczenia wezwania. Bezskuteczny upływ tego terminu uprawnia CHOD-POL SYSTEM do jednostronnego podpisania Protokołu odbioru ze wskazaniem przyczyn braku podpisu Kupującego oraz dołączeniem dokumentacji fotograficznej stanu Przedmiotu umowy w dniu odbioru. Taki Protokół odbioru uważa się za wiążący.
8. W przypadku wystąpienia istotnych wad tj. uniemożliwiających korzystanie z Przedmiotu umowy, sporządzany jest pisemny protokół zastrzeżeń ze wskazaniem szczegółowego opis stwierdzonych wad istotnych. Protokół zastrzeżeń podpisują przedstawiciele obu stron obecni przy odbiorze.
9. CHOD-POL SYSTEM uprawniony jest do powierzenia wykonania usługi montażu podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców CHOD-POL SYSTEM odpowiada jak za własne działania w zakresie wynikającym z niniejszych OWS. Zlecenie montażu podwykonawcy nie wymaga zgody Kupującego i nie wpływa na zakres odpowiedzialności CHOD-POL SYSTEM wobec Kupującego.
10. Kupujący zobowiązany jest do usunięcia na własny koszt wszelkich odpadów powstałych w trakcie montażu, w szczególności opakowań zbiorczych i jednostkowych po rozpakowaniu Wyrobów (folii, kartonów, palet, listew ochronnych). CHOD-POL SYSTEM nie odpowiada za zagospodarowanie odpadów opakowaniowych pozostałych po montażu.

## **VI. RĘKOJMIA I GWARANCJA**

1. CHOD-POL SYSTEM i Kupujący, będący podmiotem gospodarczym (przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego), na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłączają w całości odpowiedzialność CHOD-POL SYSTEM z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy. Wyłączenie nie obejmuje przypadków podstępnego zatajenia wady (art. 558 § 1 zd. 2 Kodeksu cywilnego) oraz nie dotyczy sprzedaży na rzecz konsumentów.

2. Warunki gwarancji reguluje odrębny dokument "Warunki Gwarancji na wyroby CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o."

## **VII. REKLAMACJE**

1. Kupujący składa Reklamację w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z zasadami i w terminach określonych w Rozdziale III Warunków Gwarancji.
2. CHOD-POL SYSTEM rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania. W razie potrzeby wyznacza termin oględzin reklamowanego Towaru. Kupujący zobowiązany jest umożliwić ich przeprowadzenie.
3. Reklamacja uznawana jest za nieuzasadnioną w przypadkach określonych szczegółowo w Rozdziale V „Warunków gwarancji na wyroby CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o.”.
4. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący ponosi wobec CHOD-POL SYSTEM odpowiedzialność odszkodowawczą w wysokości pełnych kosztów obsługi nieuzasadnionej Reklamacji poniesionych przez CHOD-POL SYSTEM (w tym kosztów dojazdu, ekspertyz i robocizny).
5. Zgłoszenie Reklamacji nie powoduje uprawnienia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Towary bądź za ich część.
6. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza CHOD-POL SYSTEM wobec Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do wysokości wartości netto Przedmiotu umowy, którego dotyczy zdarzenie wywołujące szkodę. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do szkody wyrządzonej umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa przez CHOD-POL SYSTEM.
7. CHOD-POL SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za: (a) utracone korzyści Kupującego; (b) szkody pośrednie, w tym w szczególności straty wynikłe z przestoju produkcyjnych lub operacyjnych, szkody wizerunkowe, utratę kontraktów z osobami trzecimi. Roszczenia odszkodowawcze Kupującego wobec CHOD-POL SYSTEM wygasają, jeżeli nie zostaną zgłoszone na piśmie w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym Kupujący dowiedział się lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o zdarzeniu wywołującym szkodę.

## **VIII. SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono następstwem okoliczności o charakterze siły wyższej, to jest zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia, w szczególności: klęski żywiołowe, epidemie, pożary, powodzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, akty terroryzmu, strajki, zamieszki, blokady transportowe, decyzje organów administracji publicznej lub działania instytucji państwowych uniemożliwiające lub znacznie utrudniające realizację umowy, przerwy w dostawach energii lub mediów niezawinione przez strony.
2. Strona dotknięta siłą wyższą zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zaistniałych okolicznościach oraz przewidywanym czasie ich trwania – nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od chwili powzięcia wiedzy o przeszkodzie.
3. W czasie trwania siły wyższej obowiązki umowne strony dotkniętej tym zdarzeniem ulegają zawieszeniu. Jeżeli siła wyższa trwa dłużej niż 60 dni, każda ze stron ma prawo odstąpić od umowy bez odszkodowania, za pisemnym powiadomieniem z 14-dniowym wyprzedzeniem.

## **IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. CHOD-POL SYSTEM z siedzibą w Chodzieży, Rataje ul. Margonińska 40, 64-800 Chodzież jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO. Administratorowi podlegają dane osobowe: (a) osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio we własnym imieniu, w tym Konsumentów oraz przedsiębiorców będących osobami fizycznymi; (b) osób fizycznych reprezentujących Kupującego będącego osobą prawną

- lub jednostką organizacyjną, w tym członków organów, pełnomocników i osób upoważnionych; (c) osób wskazanych przez Kupującego jako osoby kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację umowy.
2. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach: (a) zawarcia i wykonania Umowy, w tym obsługi Zamówienia, realizacji dostawy i montażu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w przypadku osób działających w imieniu Kupującego będącego podmiotem innym niż osoba fizyczna – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes w postaci realizacji umowy); (b) wypełnienia obowiązków prawnych, w tym podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO; (c) dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; (d) obsługi korespondencji i komunikacji związanej z realizacją umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; (e) wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów o KSeF i e-fakturach – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
  3. Dane osobowe mogą być przekazywane: (a) podmiotom przetwarzającym na zlecenie administratora, w tym firmom kurierskim, biurom rachunkowym, dostawcom oprogramowania, obsłudze IT oraz kancelariom prawnym; (b) organom publicznym i instytucjom uprawnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa (m.in. urzędowi skarbowemu, ZUS). Dane co do zasady nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych. W przypadku korzystania z narzędzi podmiotów mających siedzibę lub serwery poza EOG administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia, o których informuje na wniosek osoby zainteresowanej.
  4. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa: dostępu do danych (art. 15 RODO), sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO) – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO). Osobie fizycznej będącej Konsumentem przysługuje ponadto prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy; konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości zawarcia umowy.
  5. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych, zgodna z art. 13 RODO, dostępna jest w siedzibie CHOD-POL SYSTEM oraz na stronie [www.chod-pol.pl](http://www.chod-pol.pl).
  6. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w szczególności: (a) dane przetwarzane w celu wykonania Umowy – przez czas jej trwania oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, nie krócej niż 6 lat od dnia jej wygaśnięcia; (b) dane przetwarzane w celach podatkowych i rachunkowych – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego, co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego, w którym wystawiono fakturę; (c) dane osób fizycznych będących Konsumentami – przez okres odpowiadający ustawowym terminom odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową oraz dochodzenia roszczeń.
  7. Kupujący będący podmiotem innym niż osoba fizyczna, przekazując CHOD-POL SYSTEM dane osobowe swoich pracowników, współpracowników lub innych osób, oświadcza, że: (a) posiada stosowaną podstawę prawną do przekazania tych danych; (b) wypełnił wobec tych osób obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub 14 RODO. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zgodność przekazanych danych z RODO i zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania CHOD-POL SYSTEM o jakichkolwiek zmianach zakresu upoważnienia lub wycofaniu zgody przez osoby, których dane zostały przekazane.
  8. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie – nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiedzy – poinformować CHOD-POL SYSTEM o każdym incydencie bezpieczeństwa lub naruszeniu ochrony danych osobowych (lub uzasadnionym podejrzeniu takiego naruszenia) dotyczącym danych osobowych przekazanych CHOD-POL SYSTEM lub przetwarzanych w związku z realizacją Umowy, w rozumieniu art. 4 pkt 12 RODO. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: opis zdarzenia, kategorie i przybliżoną liczbę osób dotkniętych naruszeniem, możliwe skutki oraz podjęte lub planowane środki zaradcze. Kupujący zobowiązuje się współpracować z CHOD-POL SYSTEM w celu realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w terminie 72 godzin, o którym mowa w art. 33 RODO.

## **X. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Wszelkie Materiały sporządzone przez CHOD-POL SYSTEM w związku z realizacją Umowy stanowią własność intelektualną CHOD-POL SYSTEM.
2. Przekazanie Materiałów Kupującemu nie stanowi przeniesienia autorskich praw majątkowych ani udzielenia licencji wykraczającej poza cel realizacji danej Umowy. Kupujący nie jest uprawniony do: (a) reprodukcji lub kopiowania Materiałów w celach innych niż realizacja Umowy; (b) udostępniania Materiałów osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody CHOD-POL SYSTEM; (c) wykorzystywania Materiałów w przetargach lub zapytaniach ofertowych.

## **XI. POUFNOŚĆ**

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w ścisłej poufności wszelkich informacji handlowych, technicznych, finansowych i organizacyjnych uzyskanych od CHOD-POL SYSTEM w związku z realizacją umowy, chyba że informacje te są powszechnie dostępne bez winy Kupującego.
2. Informacje o których mowa w pkt 1 powyżej mogą być udostępniane przez Kupującego wyłącznie pracownikom lub współpracownikom, którzy potrzebują ich do realizacji Umowy i zobowiązali się do zachowania poufności na zasadach odpowiadających niniejszemu postanowieniu.
3. Obowiązek poufności obowiązuje przez czas trwania współpracy oraz przez okres 3 lat od dnia jej zakończenia.
4. Naruszenie obowiązku poufności uprawnia CHOD-POL SYSTEM do żądania kary umownej w wysokości 10 000,00 zł netto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

## **XII. KRAJOWY SYSTEM E-FAKTUR (KSeF)**

1. W przypadku, gdy Kupujący jest czynnym podatnikiem VAT zarejestrowanym w Polsce, CHOD-POL SYSTEM będzie wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), prowadzonego przez Ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
2. Każda ze stron zobowiązana jest do posiadania aktywnego konta w systemie KSeF oraz do wskazania drugiej stronie swojego numeru identyfikacyjnego (NIP) używanego w KSeF.
3. Faktura ustrukturyzowana uważana jest za doręczoną Kupującemu w chwili przypisania jej numeru KSeF przez system. Za datę wystawienia faktury uznaje się datę wskazaną w polu daty wystawienia faktury ustrukturyzowanej.
4. W przypadku czasowej niedostępności systemu KSeF (awaria lub przerwa techniczna ogłoszona przez Ministra Finansów), CHOD-POL SYSTEM uprawniony jest do wystawienia faktury w alternatywny sposób przewidziany przepisami prawa, z obowiązkiem jej późniejszego wprowadzenia do KSeF po przywróceniu dostępności systemu.
5. Kupujący jest zobowiązany do bieżącego monitorowania otrzymanych faktur w systemie KSeF. Brak pobrania faktury z systemu nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty w terminie wskazanym na fakturze.

## **XIII. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW**

1. Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych z Konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego oraz – w zakresie wskazanym w art. 385<sup>5</sup> § 1 Kodeksu Cywilnego – do osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego. W stosunkach z Konsumentami stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa konsumenckiego, a postanowienia OWS stosuje się wyłącznie w zakresie z nimi niekolidującym.

2. Następujące postanowienia OWS nie mają zastosowania do Konsumentów lub stosuje się je z modyfikacjami wskazanymi poniżej:
- a) Rozdział I pkt 5 – wyłączenie prawa do reklamacji z tytułu nieznaczących różnic wizualnych wyrobu – nie stosuje się w zakresie, w jakim stanowiłoby ograniczenie uprawnień Konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową.
  - b) Rozdział II pkt. 7 – w stosunkach z Konsumentem tytuł, wysokość, termin oraz forma płatności zaliczki albo zadatku muszą zostać wskazane wprost w potwierdzeniu Zamówienia lub w odrębnej pisemnej umowie z Konsumentem; brak takich wskazań oznacza, że obowiązek zapłaty zaliczki albo zadatku Konsumenta nie obciąża. Domniemanie zaliczki w razie braku wskazania tytułu nie stosuje się wobec Konsumenta – brak wskazania tytułu oznacza, że obowiązek zapłaty Konsumenta nie obciąża.
  - c) Rozdział II pkt. 8 – warunek zawieszający stosuje się wobec Konsumenta wyłącznie wtedy, gdy Konsument przed zawarciem Umowy został w sposób jasny i zrozumiały poinformowany o jego skutkach, w tym o tym, że brak zapłaty w terminie powoduje, że Umowa nie wchodzi w życie. Postanowienie o obowiązku pokrycia kosztów rzeczywiście poniesionych przez CHOD-POL SYSTEM stosuje się wobec Konsumenta wyłącznie w zakresie udowodnionych i bezpośrednio związanych z wykonaniem Umowy kosztów.
  - d) Rozdział II pkt. 10 zd. 2 – nie ogranicza ustawowych uprawnień Konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli przysługuje. Obciążenie Konsumenta kosztami w razie rozwiązania Umowy następuje wyłącznie w zakresie kosztów udowodnionych, bezpośrednio związanych z wykonaniem Umowy i poniesionych do dnia jej rozwiązania.
  - e) Rozdział II pkt. 13 – termin odstąpienia od umowy przy jednostronnej zmianie ceny przez CHOD-POL SYSTEM wynosi dla Konsumenta 14 dni kalendarzowych zamiast 7 dni.
  - f) Rozdział III pkt. 1 – ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Konsumenta z chwilą objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta, a nie z chwilą wydania go przewoźnikowi, chyba że Konsument sam wybrał przewoźnika, a CHOD-POL SYSTEM nie oferował tego przewoźnika.
  - g) Rozdział III pkt. 6–7 – koszty nieudanej dostawy oraz opłata magazynowa po nieudanej dostawie – stosują się wobec Konsumenta wyłącznie w zakresie udowodnionych i rzeczywistych kosztów bezpośrednio wynikłych z okoliczności leżących po stronie Konsumenta.
  - h) Rozdział IV pkt. 3–4 – odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zryczałtowana rekompensata na podstawie ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – nie stosują się wobec Konsumenta; wobec Konsumenta naliczane są wyłącznie odsetki ustawowe za opóźnienie z art. 481 § 2 Kodeksu Cywilnego. Zakaz potrącenia z Rozdziału IV ust. 6 nie wyłącza prawa Konsumenta do potrącenia wzajemnych wierzytelności wynikających z tej samej umowy.
  - i) Rozdział IV ust. 7–8 – zaliczenie płatności na najstarszą zaległość oraz potrącenie wzajemnych wierzytelności między Zamówieniami – nie stosuje się wobec Konsumenta w zakresie, w jakim ograniczałoby uprawnienia Konsumenta do potrącenia lub zwrotu nadpłat zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
  - j) Rozdział V pkt. 4 – postanowienie o wykonaniu montażu na ryzyko Kupującego w przypadku niespełnienia warunków pomieszczenia – nie wyłącza odpowiedzialności CHOD-POL SYSTEM za wady wynikłe z nieprawidłowego wykonania montażu przez własną ekipę.
  - k) Rozdział V pkt. 3 lit. c – opłata za dodatkowy przyjazd ekipy montażowej obciąża Konsumenta wyłącznie w wysokości udokumentowanych, rzeczywistych i bezpośrednio wynikłych z okoliczności leżących po stronie Konsumenta kosztów. CHOD-POL SYSTEM przedstawi Konsumentowi

- szczegółową kalkulację opłaty wraz z dokumentami potwierdzającymi poniesione koszty przed jej naliczeniem; Konsument ma prawo zakwestionować kalkulację w terminie 7 dni od jej otrzymania.
- l)** Rozdział VI pkt. 1 – wyłączenie rękojmi – nie stosuje się; Konsumentowi przysługują uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową na zasadach wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
  - m)** Rozdział VII oraz Rozdział III pkt 3 Warunków Gwarancji – siedmiodniowy termin zgłoszenia reklamacji nie stosuje się wobec Konsumenta; Konsument może zgłosić niezgodność towaru z umową w terminie dwóch lat od wydania towaru. CHOD-POL SYSTEM rozpatruje reklamację Konsumenta w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania pod rygorem uznania reklamacji za zasadną. Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej z pkt. 6–7 (w tym ograniczenie do wartości netto Przedmiotu umowy, wyłączenie odpowiedzialności za utracone korzyści i szkody pośrednie oraz 12-miesięczny termin wygaśnięcia roszczeń odszkodowawczych) oraz obciążenie kosztami nieuzasadnionej reklamacji z pkt. 4 – nie stosują się wobec Konsumenta.
  - n)** Rozdział XI pkt. 4 – kara umowna za naruszenie poufności – nie stosuje się wobec Konsumenta; obowiązek poufności Konsumenta obejmuje wyłącznie informacje wyraźnie oznaczone przez CHOD-POL SYSTEM jako tajemnica przedsiębiorstwa.
  - o)** Rozdział XIV pkt. 1 – klauzula całości porozumienia nie wyklucza wobec Konsumenta powoływania się na zapewnienia o właściwościach Towaru składane przez CHOD-POL SYSTEM lub jego przedstawicieli na etapie zawierania Umowy.
  - p)** Rozdział XIV pkt. 7 – jednostronna zmiana OWS nie wiąże Konsumenta w odniesieniu do Umowy zawartej przed dniem wejścia w życie zmiany. Do takich Umów stosuje się OWS w wersji obowiązującej w dniu ich zawarcia.
  - q)** Rozdział XIV pkt. 9 – Konsument może wytoczyć powództwo przed sądem właściwym według przepisów ogólnych, w tym przed sądem miejsca swojego zamieszkania.
- 3.** Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku towaru wyprodukowanego według specyfikacji Konsumenta lub wyraźnie dostosowanego do jego indywidualnych potrzeb (art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta). W razie skutecznego odstąpienia CHOD-POL SYSTEM zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

#### **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1.** OWS, Wycena oraz potwierdzenie przyjęcia Zamówienia stanowią całość porozumienia stron w zakresie objętym daną Umową i zastępują wszelkie wcześniejsze uzgodnienia, oświadczenia, zapewnienia i deklaracje stron, zarówno pisemne, jak i ustne, w tym deklaracje złożone na etapie negocjacji handlowych, chyba że zostały wyraźnie potwierdzone na piśmie.
- 2.** W przypadku sprzeczności między dokumentami stosuje się następującą kolejność pierwszeństwa: (1) indywidualne ustalenia pisemne zawarte w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia przez CHOD-POL SYSTEM; (2) Wycena CHOD-POL SYSTEM; (3) Zamówienie Kupującego; (4) niniejsze OWS. Niniejsza kolejność dotyczy dokumentów składających się na zawartą Umowę. Rozbieżność między Zamówieniem a Wyceną rozstrzyga Rozdział II pkt. 2 – takie Zamówienie stanowi nową ofertę Kupującego i wiąże dopiero po jej wyraźnym przyjęciu przez CHOD-POL SYSTEM; w braku takiego przyjęcia Umowa nie zostaje zawarta.
- 3.** Naliczanie kar umownych nie pozbawia CHOD-POL SYSTEM prawa do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 4.** Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.

5. Niniejsze OWS zostały sporządzone w języku polskim, który stanowi jedyną wersję oryginalną i rozstrzygającą. W przypadku sporządzenia tłumaczenia OWS na inny język, wersja polska ma pierwszeństwo w razie jakichkolwiek rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy wersjami językowymi.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. CHOD-POL SYSTEM zastrzega sobie prawo do zmiany OWS. O zmianie OWS CHOD-POL SYSTEM poinformuje Kupujących, z którymi współpraca trwa lub którym złożono ofertę w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia zmiany w życie, wskazując zakres i datę wejścia w życie zmiany. Zmiany OWS nie mają wpływu na Zamówienia złożone i potwierdzone przez CHOD-POL SYSTEM przed dniem wejścia zmiany w życie. Brak sprzeciwu Kupującego w jednej z ww. form w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia oznacza akceptację zmienionego OWS dla przyszłych zamówień. Aktualny tekst OWS jest dostępny na stronie [www.chod-pol.pl](http://www.chod-pol.pl).
8. Stwierdzenie nieważności lub bezskuteczności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS. W miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia stosuje się postanowienie zgodne z prawem, które jest najbliższe celowi i sensowi gospodarczemu postanowienia zastępowanego.
9. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby CHOD-POL SYSTEM.

CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o.

*Dokument obowiązuje od dnia ogłoszenia na stronie [www.chod-pol.pl](http://www.chod-pol.pl) tj. od dnia [04.05.2026]*