

CHOD-POL SYSTEM SP.Z O.O.

Rataje ul. Margonińska 40

64-800 Chodzież

NIP: 607-009-61-90

www.chod-pol.pl

Gwarancja na wyroby CHOD-POL SYSTEM

Firma CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Chodzieży, Rataje ul. Margonińska 40 dziękuję za dokonanie zakupu naszych wyrobów, gwarantujemy Państwu wysoką jakość oraz trwałość.

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby wyprodukowane przez firmę CHOD-POL SYSTEM.
2. Wadę należy zgłosić bezpośrednio do siedziby CHOD-POL SYSTEM na piśmie, nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od jej ujawnienia. W celu szybszego reagowania zaleca się przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego wraz ze zdjęciami na adres **biuro@chod-pol.pl**.
3. Jeżeli w Umowie zawartej między stronami nie ustalono inaczej, okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące od dnia podpisania Protokołu Robót.
4. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek wskutek:
 - a. użytkowania wyrobów niezgodnie z jej przeznaczeniem,
 - b. uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych spowodowane niewłaściwą eksploatacją lub wandalizmem,
 - c. niedokładności wynikające z błędów płaskości ścian pomieszczenia,
 - d. uszkodzeń wyrobów spowodowanych przez innych pracowników na budowie,
 - e. samodzielnego wykonania montażu zabudowy systemowej,
 - f. zatarcie lub zużycie zawiasów spowodowanych brakiem odpowiedniego smarowania przez nabywcę,
 - g. wyrzuceń/wygięć płyt spowodowanych:
 - a) nagłą zmianą temperatury,
 - b) nieprawidłową cyrkulacją powietrza/ brak odpowiedniej wentylacji
 - c) wilgotnością powietrza powyżej 65%,
 - d) różnicą wilgotności powietrza po obu stronach płyty
 - e) bezpośrednim oddziaływaniem wysokich temperatur związanych z promieniowaniem świetlnym lub ciepłym albo strumieniem powietrza z urządzeń grzewczych lub klimatyzacji
 - f) eksploataowanie ścianek w temperaturach $\leq 10\text{C}^{\circ}$ i $\geq 30\text{C}^{\circ}$
 - h. obniżenia się jakości wyrobów spowodowanej normalnym procesem zużycia
5. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - a. eksploatacji wyrobów niezgodnie z „INSTRUKCJĄ KONSERWACJI, CZYSZCZENIA I PIELEGNACJI”,
 - b. naprawy przeprowadzone przez podmioty inne niż upoważnione przez firmę CHOD-POL SYSTEM,
 - c. zamontowania dodatkowego wyposażenia ścianek systemowych
 - d. braku spełnienia „Warunków do prawidłowego montażu kabin sanitarnych”

6. Wykonanie naprawy:

- a. jeżeli przyczyna usterki lub wady nie jest spowodowana działaniami powodującymi ograniczenia lub utratę gwarancji i wymaga usunięcia przez firmę CHOD-POL SYSTEM w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia wady nastąpi spotkanie przedstawicieli stron w obiekcie w którym wada została ujawniona. Ze spotkania sporządzony zostanie protokół usterek lub wad oraz ustalony sposób i termin ich usunięcia.
- b. w uzasadnionych przypadkach firma CHOD-POL SYSTEM i Nabywca Gwarancji mogą odstąpić od spotkania i prowadzić uzgodnienia drogą pocztową lub e-mailową na adres **biuro@chod-pol.pl**.

CHOD-POL SYSTEM Sp. z o.o.